

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Janneke Kramer (hierna te noemen als diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Registreren van gegevens

Tijdens de consulten registreren we gegevens van u, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. De gegevens worden geregistreerd voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling. Deze gegevens zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft ten alle tijden recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.

Verhinderung

Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail, via de e-mail of via WhatsApp worden gedaan. Niet tijdig afgezegde afspraken worden wel bij u in rekening gebracht, maar kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

Sinds 1 augustus 2011 kunt u rechtstreeks naar de diëtist. Een verwijzing is niet nodig. Om de behandeling door de diëtist vergoed te krijgen vragen sommige zorgverzekeraars wel een verwijsbrief van uw arts.

Kosten/vergoeding

Begeleiding door de diëtist wordt vergoed vanuit de basisverzekering (3 uur per kalenderjaar). Daarnaast zijn vaak extra uren vergoeding mogelijk vanuit de aanvullende verzekering; raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis. Voor een aantal diagnoses zijn afwijkende afspraken gemaakt, waarbij de begeleiding niet ten koste gaat van uw eigen risico (ketenzorg). Voor meer informatie kunt u contact met de diëtist opnemen. Kinderen en jongeren tot 18 jaar hebben geen eigen risico.

Rapportage

Indien u een verwijsbrief heeft, worden bevindingen aan uw (huis)arts of specialist gerapporteerd na het eerste en laatste consult. Wanneer u langer dan een jaar onder behandeling bent sturen we jaarlijks een rapportage aan uw (huis)arts of specialist. We

declareren 15 minuten administratietijd bij uw zorgverzekering voor het maken van een rapportage. Komt u via de directe toegankelijkheid, dan zal met u overlegd worden of u een rapportage naar uw huisarts wilt hebben verstuurd.

Declaraties

De diëtist heeft contracten met alle zorgverzekeraars gesloten, waardoor de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. In de contracten met de zorgverzekeraars is afgesproken welke tarieven voor hun klanten in rekening gebracht kunnen worden.

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke in verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij u. onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Incasso

De diëtist is bij uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2de betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3de herinnering met € 10,00.

Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn, dan wordt u verzocht eerst contact op te nemen met de diëtist. Misschien is het mogelijk gezamenlijk tot een oplossing te komen als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat er voldoende tijd is om samen naar een bevredigende oplossing te zoeken. Mocht die niet gevonden worden, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie Paramedische Eerstelijn, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet. Zie voor meer informatie onze privacyverklaring. Deze kunt u vinden op www.jannekekramer.nl of in de informatiemap die in de wachtkamer ligt. Ook kunt u de Privacyverklaring opvragen bij uw diëtist.

Nivel Nederlands Instituut Voor onderzoek van de EersteLijnsgezondheidszorg

Diëtistenpraktijk Janneke Kramer doet mee aan het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel). Het Nivel kent een zeer strikt privacybeleid en ontvangt van ons geen informatie waarmee patiënten direct geïdentificeerd kunnen worden. Patiënten kunnen bij onze zorgverlener(s) meer informatie opvragen en daar ook hun eventuele bezwaar laten registreren. Meer informatie kunt u vinden op de website van Nivel Zorgregistraties eerste lijn: www.nivel.nl/zorgregistraties en voor de privacybescherming: <https://www.nivel.nl/nl/NZR/over-nivel/privacybescherming>.

Beëindigen

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar uw (huis)arts gestuurd moet worden. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. U wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet

Door een behandeling aan te gaan met Diëtistenpraktijk Janneke Kramer gaat u akkoord met bovenstaande voorwaarden.