

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Janneke Kramer (hierna te noemen als diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Registreren van gegevens

Tijdens de consulten registreren we gegevens van je, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. De gegevens worden geregistreerd voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling. Deze gegevens zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je hebt ten alle tijden recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.

Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet. Zie voor meer informatie onze privacyverklaring. Deze kun je vinden op www.jannekekramer.nl of in de informatiemap die in de wachtkamer ligt. Ook kun je de privacyverklaring opvragen bij je diëtist.

Kosten/vergoeding

Er worden 3 uren begeleiding door de diëtist vergoed vanuit de basisverzekering. De kosten worden verrekend met het eigen risico. Daarnaast zijn vaak extra uren vergoeding mogelijk vanuit de aanvullende verzekering; raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis. Wanneer je bij je huisarts onder ketenzorg CVRM, diabetes of COPD valt vervalt het eigen risico. Kinderen en jongeren tot 18 jaar hebben geen eigen risico.

Contracten en tarieven zorgverzekeraars

We hebben met alle zorgverzekeraars contracten. Voor begeleiding door de diëtist geldt per zorgverzekeraar een tarief wat is vastgelegd in het contract. Voor het exacte tarief verwijzen we je naar de polis van je zorgverzekeraar. De kosten van de begeleiding declareren wij rechtstreeks bij de zorgverzekeraars.

Behandeltijd

Dieetbehandeling bestaat uit:

1. **directe tijd.** De tijd dat je contact hebt gehad met de diëtist
2. **individueel dieetvoorschrift.** De tijd die de diëtist o.a. nodig heeft voor het opstellen van één van de volgende werkzaamheden: analyse van voedingskundige, diëtische en medische gegevens; het opstellen van een persoonlijk dieetadvies en het regelen van medische voeding. Je bent hier doorgaans niet bij aanwezig.

De totaal bestede tijd die de diëtist in rekening brengt, wordt afgerond op kwartieren.

Declaraties

De diëtist heeft contracten met alle zorgverzekeraars gesloten, waardoor de kosten rechtstreeks bij je zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. In de contracten met de zorgverzekeraars is afgesproken welke tarieven voor hun klanten in rekening gebracht kunnen worden.

Verwijsbrief

Je kunt zonder verwijsbrief van een arts naar de diëtist. Bij een uitgebreide medische geschiedenis kan een verwijsbrief wenselijk zijn, de diëtist bespreekt dit met je.

Rapportage

Indien je een verwijsbrief hebt, worden bevindingen aan je (huis)arts of specialist gerapporteerd na het eerste en laatste consult. Wanneer je langer onder behandeling bent sturen we jaarlijks een rapportage aan je (huis)arts of specialist. Wanneer je niet wilt dat wij een rapportage naar uw huisarts sturen zullen wij dit respecteren.

Verhinderings

Bij verhindering dien je dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail, via de e-mail of via de online agenda op de website worden gedaan. Niet op tijd afgezegde afspraken worden, voor de jouw gereserveerde tijd, bij je in rekening gebracht.

Nivel (Nederlands Instituut Voor onderzoek van de Eerste Lijnsgezondheidszorg)

Diëtistenpraktijk Janneke Kramer doet mee aan het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel). Het Nivel kent een zeer strikt privacy beleid en ontvangt van ons geen informatie waarmee patiënten direct geïdentificeerd kunnen worden. Patiënten kunnen bij onze zorgverlener(s) meer informatie opvragen en daar ook hun eventuele bezwaar laten registreren. Meer informatie kun je vinden op de website van Nivel Zorgregistraties eerste lijn: www.nivel.nl/zorgregistraties en voor de privacybescherming: <https://www.nivel.nl/nl/privacy>

Incasso

De diëtist is bij uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Er zal eerst een herinnering van de factuur gestuurd worden. Bij een 2de betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3de herinnering met € 10,00.

Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake de juistheid van het geen je verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door je van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

Mocht je niet tevreden zijn, dan word je verzocht eerst contact op te nemen met de diëtist. Misschien is het mogelijk gezamenlijk tot een oplossing te komen als je kenbaar maakt waarover je ontevreden bent of wat je bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat er voldoende tijd is om samen naar een bevredigende oplossing te zoeken. Mocht die niet gevonden worden, dan kun je je klacht indienen bij de klachtencommissie Paramedische Eerstelijns, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Beëindigen

Je kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar je (huis)arts gestuurd moet worden. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. Je wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet.